

Madame, Monsieur,

En raison de la situation mondiale entraînée par la pandémie de COVID-19 et suite aux messages EmlS 289/2020 et 599/2020, le Bureau international a reçu de nombreuses demandes de cas de force majeure de la part des Pays-membres de l'Union et de leurs opérateurs désignés. De nombreux cas de force majeure déclarés depuis 2020 sont toujours ouverts et les opérateurs désignés sont toujours dans l'incapacité de remplir leurs obligations en matière de qualité de service ou de performance pour des raisons qui échappent à leur contrôle et ne sont imputables à aucun acte ou manquement de leur part.

L'équipe d'experts 2 du Groupe «Qualité de service» (GQS) a révisé l'application des cas de force majeure liés à la pandémie de COVID-19 pour les opérateurs désignés concernés par l'exclusion de l'évaluation des envois affectés pour l'ensemble de la période d'établissement des rapports en question. Par conséquent, leurs rapports respectifs ne contiennent aucun calcul pour cette période, rendant ainsi impossible le calcul ultérieur du lien avec la qualité de service, des quotes-parts territoriales d'arrivée et des montants du programme de rémunération supplémentaire.

En l'absence d'une décision d'appliquer les résultats de la performance pré-pandémique aux opérateurs désignés concernés, le Conseil d'exploitation postale (CEP) a approuvé, lors de chaque session applicable, une proposition pour que le règlement pour les opérateurs désignés concernés se fonde sur la période d'établissement de rapports antérieure à la pandémie (à savoir la période allant d'août 2019 à janvier 2020).

Cette situation récurrente affecte la production des rapports connexes (notamment les rapports semestriels sur les performances pour les colis) qui doivent être publiés conformément à leur périodicité sans l'application du cas de force majeure dans un premier temps, puis en tant que version révisée pour recalculer les primes conformément à la décision du CEP.

Pour remédier à cette situation et conformément à la recommandation formulée par le GQS, le Bureau international a élaboré la liste ci-jointe (annexe 1) basée sur le statut actualisé des cas de force majeure reçus par le Bureau international liés à la pandémie de COVID-19 qui sont toujours ouverts ou partiellement clôturés.

À cet égard, le Bureau international invite tous les Pays-membres de l'Union et leurs opérateurs désignés indiqués sur la liste ci-jointe à s'assurer du bon respect de la procédure ci-après:

- Si la pandémie de COVID-19 a toujours une incidence sur la situation, veuillez remplir la première partie (Cas de force majeure – Ouverture d'un dossier) de la formule et vous assurer que toutes les informations nécessaires sont bien à jour.
- Si l'événement est terminé, veuillez remplir la deuxième partie (Cas de force majeure – Clôture du dossier) de cette même formule avec l'ensemble des informations requises.

Les formules remplies et signées doivent être renvoyées au Bureau international le 31 mars 2023 au plus tard, par courrier électronique (urgent@upu.int) ou par télécopie (+41 31 350 31 10), afin de confirmer si le cas de force majeure lié à la pandémie de COVID-19 est clôturé ou bien toujours ouvert et applicable. Les cas de force majeure ouverts n'ayant pas reçu de formule mise à jour les concernant après cette date limite seront automatiquement considérés comme clôturés.

La formule vierge de déclaration d'un cas de force majeure peut être téléchargée sur le site Web de l'UPU (www.upu.int/fr/Solutions-postales/Programmes-et-services/Qualité-de-service/Force-majeure).

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Abdel Ilah Bousseta
Directeur des opérations postales

Annexe 1

Liste des Pays-membres et territoires ayant un ou plusieurs cas de force majeure toujours ouverts liés à la pandémie de COVID-19

<i>Nom du pays/territoire</i>	<i>Date de début de l'incident</i>	<i>Date de fin de l'incident</i>	<i>Cas de force majeure – Date d'ouverture</i>	<i>Cas de force majeure – Date de clôture</i>
Afrique du Sud	26.03.2020		10.04.2020	
Albanie	24.03.2020		24.04.2020	
Amérique (États-Unis)	10.02.2020		10.02.2020	
Argentine	24.03.2020		17.04.2020	
Curaçao	20.03.2020		15.04.2020	
Azerbaïdjan	29.03.2020		04.06.2020	
Barbade	15.11.2021		15.11.2021	
Bélarus	14.02.2020		20.03.2020	
Bosnie et Herzégovine	28.03.2020		06.05.2020	
Botswana	02.03.2020		15.05.2020	
Bulgarie (Rép.)	18.03.2020		18.03.2020	
Burkina Faso	09.03.2020		01.06.2020	
Chili	17.03.2020		17.03.2020	
Chine (Rép. pop.)	28.01.2020		28.01.2020	
Chine (Rép. pop.)	01.04.2022		02.04.2022	
Macao, Chine	08.02.2020		07.02.2020	
Chypre	16.03.2020		20.03.2020	
Corée (Rép.)	11.03.2020		06.04.2020	
Costa-Rica	13.02.2020		18.03.2020	
Cuba	14.04.2020		20.04.2020	
Danemark	15.03.2020		24.04.2020	
Émirats arabes unis	22.03.2020		20.04.2020	
Espagne	13.05.2020		13.05.2020	
Eswatini	27.03.2020		09.06.2020	
Polynésie française	12.03.2020		14.04.2020	

<i>Nom du pays/territoire</i>	<i>Date de début de l'incident</i>	<i>Date de fin de l'incident</i>	<i>Cas de force majeure – Date d'ouverture</i>	<i>Cas de force majeure – Date de clôture</i>
Grèce	11.02.2020		12.02.2020	
Guatémala	17.03.2020		21.04.2020	
Guyane	18.03.2020		18.03.2020	
Honduras (Rép.)	16.03.2020		24.03.2020	
Inde	23.03.2020		24.04.2020	
Indonésie	23.03.2020		23.03.2020	
Iraq	18.03.2020		03.05.2020	
Islande	27.03.2020		27.03.2020	
Israël	22.03.2020		22.03.2020	
Italie	22.02.2020		22.02.2020	
Jordanie	18.03.2020		20.04.2020	
Kazakhstan	16.03.2020		30.03.2020	
Kuwait	11.03.2020		29.04.2020	
Macédoine du Nord	16.03.2020		28.04.2020	
Malaisie	18.03.2020		18.03.2020	
Malawi	01.04.2020		14.04.2020	
Maldives	19.03.2020		19.03.2020	
Maroc	12.06.2020		20.03.2020	
Maurice	20.03.2020		20.03.2020	
Mauritanie	18.03.2020		24.03.2020	
Mexique	19.03.2020		19.03.2020	
Moldova	16.03.2020		31.03.2020	
Népal	24.03.2020		10.05.2020	
Ouganda	30.03.2020		27.04.2020	
Panama (Rép.)	09.03.2020		20.03.2020	
Pérou	16.03.2020		16.03.2020	
Philippines	04.06.2020		05.06.2020	
Qatar	01.03.2020		30.08.2020	
Roumanie	16.03.2020		18.03.2020	

<i>Nom du pays/territoire</i>	<i>Date de début de l'incident</i>	<i>Date de fin de l'incident</i>	<i>Cas de force majeure – Date d'ouverture</i>	<i>Cas de force majeure – Date de clôture</i>
Royaume-Uni	19.03.2020		23.03.2020	
Cayman	20.03.2020		20.03.2020	
Vierges britanniques (îles)	22.03.2020		22.04.2020	
Russie (Fédération de)	26.03.2020		12.05.2020	
Sainte-Lucie	23.03.2020		23.03.2020	
Saint-Vincent-et-Grenadines	16.03.2020		23.03.2020	
Sénégal	24.03.2020		28.07.2020	
Serbie	07.02.2020		15.03.2020	
Serbie	15.03.2020		20.03.2020	
Singapour	19.03.2020		26.03.2020	
Slovaquie	25.11.2021		25.11.2021	
Soudan	14.03.2020		22.06.2020	
Tadjikistan	20.03.2020		18.05.2020	
Tchèque (Rép.)	12.03.2020		14.04.2020	
Togo	20.03.2020		03.04.2020	
Tunisie	17.03.2020		18.03.2020	
Türkiye	18.03.2020		25.03.2020	
Ukraine	23.03.2020		26.03.2020	
Uruguay	16.03.2020		20.03.2020	
Vanuatu	20.03.2020		16.04.2020	
Vatican	26.03.2020		27.03.2020	
Viet Nam	07.03.2020		20.03.2020	
Zimbabwe	30.03.2020		29.03.2020	
Zimbabwe	29.03.2020		23.04.2020	