

Bureau international

Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SUISSE

T +41 31 350 31 11
F +41 31 350 31 10
www.upu.int

Contacto: Akram Assaf
T +41 31 350 33 45
ems.unit@upu.int
www.ems.post

- Aos operadores designados dos Países-membros da União

Para informação:

- Às Uniões Restritas
- Aos Coordenadores regionais de projeto

Berna, 12 de fevereiro de 2021

Referência: 4500.19(EMS)1009

Assunto: inquérito sobre a situação do mercado e os volumes EMS em 2020

Prezada Senhora, Prezado Senhor,

Todos os anos, a Unidade EMS recolhe informações sobre o tráfego dos objetos EMS, que lhe permitem analisar as tendências mundiais e regionais, e divulga os resultados obtidos. Para tal, encontrará, em anexo, um questionário que se destina a recolher informações sobre os volumes e os fluxos de correio EMS entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2020.

Convém referir que os dados transmitidos à Unidade EMS servirão apenas para preparar as estatísticas anuais do serviço EMS. Todas as informações fornecidas em resposta ao presente questionário serão tratadas confidencialmente e apenas serão publicados os valores agregados. Para cada membro da Cooperativa EMS, os dados comunicados sobre os volumes EMS em 2020 servirão de base para o estabelecimento da classe de contribuição para a Cooperativa EMS em 2022.

As suas respostas ao questionário permitirão à Cooperativa EMS avaliar e descrever precisamente a situação anual do mercado. Assim, a Cooperativa EMS será capaz de fornecer aos membros análises e informações sobre as tendências, que os ajudam a tomar decisões estratégicas.

Considerando a importância destas informações para o estudo dos volumes EMS no mundo inteiro, agradecerá que nos encaminhasse as suas respostas o mais rapidamente possível, **o mais tardar até 31 de março de 2021**.

O questionário está disponível no *site* da Cooperativa EMS (www.ems.post/en/news-events/consultations). A sua organização também pode receber o questionário por correio eletrónico, para que o possa preencher e devolver mais rapidamente. Neste caso, deverá enviar o seu pedido para ems.unit@upu.int, especificando o número de referência da presente carta.

Agradeço a sua preciosa colaboração e apresento-lhe, prezada Senhora, prezado Senhor, os meus protestos de elevada estima e consideração.

Wendy Eitan

(assinado)

Chefe interina da Unidade EMS