

**Bureau international**

Weltpoststrasse 4  
3015 BERNE  
SUISSE

T +41 31 350 31 11  
F +41 31 350 31 10  
www.upu.int

Contact: Akram Assaf

T +41 31 350 33 45  
ems.unit@upu.int  
www.ems.post

– Aux opérateurs désignés des Pays-  
membres de l'Union

Pour information:

- Aux Unions restreintes
- Aux Coordonnateurs régionaux de projet

Berne, le 12 février 2021

**Référence:** 4500.19(EMS)1009

**Objet:** enquête sur la situation du marché et les volumes EMS en 2020

Madame, Monsieur,

Chaque année, l'Unité EMS recueille des informations sur les échanges d'envois EMS lui permettant d'analyser les tendances mondiales et régionales et diffuse les résultats obtenus. À cette fin, veuillez trouver ci-joint un questionnaire visant à recueillir des informations sur les volumes et les flux de courrier EMS entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2020.

Veillez noter que les données transmises à l'Unité EMS serviront uniquement à préparer les statistiques annuelles du service EMS. Toutes les informations fournies en réponse au présent questionnaire seront traitées de manière confidentielle, et seuls des chiffres agrégés seront publiés. Pour les membres de la Coopérative EMS, les données communiquées sur les volumes EMS en 2020 constitueront la base pour l'établissement de la classe de contribution à la Coopérative EMS pour 2022.

En répondant au questionnaire, vous permettez à la Coopérative EMS d'évaluer et de décrire précisément la situation annuelle du marché. La Coopérative EMS est ainsi en mesure de fournir aux membres des analyses et des informations sur les tendances qui les aident à prendre des décisions stratégiques.

Compte tenu de l'importance de ces informations pour l'étude des volumes EMS dans le monde entier, je vous serais reconnaissante de bien vouloir nous faire parvenir votre réponse dès que possible, **mais le 31 mars 2021 au plus tard**.

Le questionnaire est téléchargeable depuis le site Web de la Coopérative EMS ([www.ems.post/en/news-event/consultations](http://www.ems.post/en/news-event/consultations)). Votre organisation peut également se le faire envoyer par courrier électronique de manière à pouvoir le remplir et le renvoyer plus rapidement. Veuillez adresser vos messages à [ems.unit@upu.int](mailto:ems.unit@upu.int) en précisant le numéro de la présente lettre.

Je vous remercie de votre précieuse collaboration et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

La Chef de l'Unité EMS par intérim,

(Signé)

Wendy Eitan